

納期遅延の可能性に関わるお知らせとお願い

お客様各位

(株)オリエント 4 C's

東京都台東区上野 5-14-7 営業部

TEL: 03-3833-3193

FAX: 03-3833-3198

平素は格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。納期遅延の可能性に関わるお知らせとお願いを申し上げます。

新型コロナウイルス(COVID-19)の世界的な感染拡大により、多くの企業様に於かれましても非常時の対応を協議・実施されておることと存じます。

弊社所在地である東京都に於いても日々感染者が増加し、昨夜(2020/3/25)の東京都知事による会見では、**感染爆発(オーバーシュート)**による**都市封鎖(ロックダウン)**の可能性も提起されました。万が一、東京都での都市封鎖が発生した場合には、物流の停止・遅配、仕入先工場の停止などが予測されます。その結果、お客様から頂いております注文品において、**大幅な納期の遅延等が発生する可能性**が御座います。現時点ではあくまでも可能性として、感染爆発を防ぐべく官民での様々な対応が取られておりますが、**お客様に於かれましては、消費者(エンドユーザー)様からの受注等を受け付けられる時点において、追加のご説明と十分な納期を頂けるよう調整いただけると幸いです。**

ジュエリーは、結婚の結納品や記念のお品など、人生における「かけがえないとき」を彩る大切なアイテムです。このような事態だからこそ、お客様から頂いたご注文品を確実にお届けする為に、最善を尽くして対応させていただきます。ご注文品をスムーズにエンドユーザー様の所まで納品できるようご協力の程、伏してお願い申し上げます。

皆様の健康と安心、事業継続性を両立させることを念頭に弊社も鋭意努力してまいります。引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げますと共に、皆様のご健康をお祈り申し上げます。

2020年3月26日